

Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Самарской области в I полугодии 2019 г.

В Управлении Росгвардии по Самарской области в I полугодии 2019 г. зарегистрировано 142 обращения от граждан и организаций из них: заявлений — 51, жалоб — 84, предложений — 7. Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов оборота гражданского оружия. По результатам рассмотрения поддержанные — 14, неподдержанные — 91, разъясненные — 19, перенаправлены по компетенции — 12. За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации — 3
- из прокуратур, судов — 24
- из Центрального аппарата Росгвардии — 48
- из Приволжского округа — 22
- из ГУ МВД России по Самарской области — 9
- из организаций (общественных объединений) — 7
- от граждан — 29

Тематика поступивших обращений по вопросам:

- кадровым — 26
- финансовым — 3
- жилищного обеспечения — 5
- организации повседневной деятельности — 5
- лицензионно-разрешительной работы — 51
- неправомерного действия должностного лица — 37
- получения архивных справок, документов — 3
- благодарность — 3
- о прекращении рассмотрения обращения — 2
- о нарушении сроков предоставления госуслуги — 15
- о функционировании подразделений вневедомственной охраны — 2
- вопросы, не входящие в компетенцию Росгвардии — 4

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденным ежемесячным графикам. Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении осуществляется по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы их рассмотрения;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В 1 квартале 2019 года все обращения граждан и организаций руководством Управления Росгвардии по Самарской области были внимательно рассмотрены, по результатам рассмотрения реализованы неукоснительные меры по принятию по обращениям решений и направлению ответов заявителям в установленный срок.