

## Информация о работе с обращениями граждан в Управлении Росгвардии по Самарской области 9 месяцев 2020

В Управление Росгвардии по Самарской области за 9 месяцев 2020 г. зарегистрировано 287 обращений граждан и организаций из них: заявлений — 179, жалоб — 106, предложений — 2. Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений показал, что наибольшее количество обращений касается вопросов лицензионно-разрешительной работы. По результатам рассмотрения поддержанные — 56, неподдержанные — 155, разъясненные — 47, находились на исполнении — 29. За отчетный период в Управление поступило обращений:

- из Администрации Президента Российской Федерации — 6
- из Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации — 3
- из Правительства Российской Федерации — 1
- из прокуратур, судов — 38
- из Центрального аппарата Росгвардии — 57
- из Приволжского округа Росгвардии — 2
- из ГУ МВД России по Самарской области — 22
- из организаций (общественных объединений) — 20
- от военнослужащих (сотрудников) — 2
- от граждан — 135

Тематика поступивших обращений по вопросам:

- прохождения военной службы военнослужащими по призыву — 2
- кадровым — 24
- финансовым — 4
- жилищного обеспечения — 24
- организации повседневной деятельности — 8
- медицинского обеспечения — 1
- лицензионно-разрешительной работы — 133
- функционирования подразделений вневедомственной охраны — 4
- неправомерного действия должностного лица — 60
- получения архивных справок, документов — 11
- благодарность — 2
- о прекращении рассмотрения обращения — 1
- не входящие в компетенцию Росгвардии — 4.

Личный прием граждан в Управлении осуществляется согласно утвержденным ежемесячным графикам. Информирование граждан о порядке рассмотрения обращений и проведения личного приема граждан в Управлении производится по телефону, а также путем размещения на информационных стендах следующих сведений:

- о порядке и сроках рассмотрения обращений и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы их рассмотрения;
- график приема граждан;
- о порядке обжалования действий (бездействий) и решений должностных лиц, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

За 9 месяцев 2020 года все обращения граждан и организаций руководством Управления Росгвардии по Самарской области были тщательным образом рассмотрены, по результатам рассмотрения приняты неукоснительные меры по принятию по ним решений и направлению ответов заявителям в установленный срок.