

**Справка по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области
за I квартал 2023 года**

Поступило **всего** обращений за I квартал 2023 г. - 84 (АППГ 96) из них:

- предложений – 1;
- жалоб – 15;
- заявлений – 68;
- повторных (аналогичных) обращений – 17.

Поступило из:

- из Администрации Президента РФ – 1;
- из Росгвардии – 18;
- из ПривО – 4;
- из Прокуратуры – 14;
- из ГУ МВД – 5;
- напрямую от заявителя – 24;
- из организаций – 13;
- из Думы – 1;
- из Следственного отдела – 34
- из Департамента по работе с обращениями граждан и организаций – 1.

Тематика:

- кадровым – 7;
- по вопросам ЛРР – 39;
- жалобы на действия сотрудников – 11;
- получение архивных документов – 2;
- по линии УВО – 1;
- не входящие в компетенцию Росгвардии – 1;
- благодарность – 1;
- антитеррористическая защищенность – 8;
- извинения – 1;
- финансовому – 4;
- по медицинскому обеспечению – 1;
- по жилищному обеспечению – 6;
- по вопросу предоставления заверенных копий документов по приему-передаче материальных средств при увольнении – 1;
- по вопросу взаимодействия – 1.

Рассмотрено **84** обращения, из них: поддержано - **17**, не поддержано - **40**, разъяснено — **27**. Нарушений сроков рассмотрения не допущено.

ОДИР Управления Росгвардии по Самарской области