

**Справка по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области
за 2021 год**

Поступило **всего** обращений за 2021 г. - 342 (АППГ 371) из них:

- предложений – 2;
- жалоб – 102;
- заявлений – 238;
- повторных (аналогичных) – 24;
- анонимных – 8.

Поступило из:

- из Администрации Президента РФ – 6;
- из Росгвардии – 113;
- из ПривО – 17;
- из Правительства С/о – 2;
- из Прокуратуры – 37;
- из ГУ МВД – 30;
- напрямую от заявителя – 109;
- из организаций – 22;
- из Думы – 4;
- от военнослужащих (сотрудников) – 2.

Тематика:

- по кадровым – 15
- по вопросам ЛРР -198
- жалобы на действия сотрудников – 67
- получение архивных документов – 3
- по жилищным вопросам – 20
- по линии УВО – 10
- не входящие в компетенцию Росгвардии – 7
- благодарность – 1
- о несогласии с предыдущим ответом – 1
- с извинениями – 4
- о прекращении рассмотрения обращения – 3
- обращение не раскрывающее суть вопроса – 1
- финансовому -1
- организация повседневной деятельности – 5
- об оказании помощи в установлении памятника погибшему сыну – 1
- по медицинскому обеспечению – 2
- предоставление материалов по обращению – 1
- охрана общественного порядка – 2.

Рассмотрено 342 обращения из них: поддержано - 80, не поддержано - 210, разъяснено — 52. Нарушений сроков рассмотрения не допущено, заявителям направлены ответы.

ОДИР Управления Росгвардии по Самарской области