

**Справка по работе с обращениями граждан  
в Управлении Росгвардии по Самарской области  
за IV квартал 2022 года**

Поступило **всего** обращений за 4 квартал 2022 г. – 137 (АППГ 86), из них:

- предложений – 1;
- жалоб – 32;
- заявлений – 104;
- повторных (аналогичных) – 19.

**Поступило из:**

- из Администрации Президента РФ – 1;
- Департамент по работе с обращениями – 6;
- из Росгвардии – 63;
- из ПривО – 4;
- из Следственного отдела – 3;
- из Прокуратуры – 13;
- из ГУ МВД – 7;
- напрямую от заявителя – 30;
- из организаций – 6;
- из Думы – 4.

**Тематика:**

- кадровым – 14;
- по вопросам ЛРР – 74;
- жалобы на неправомерные действия сотрудников – 22;
- по жилищным вопросам – 7;
- по линии УВО – 6;
- не входящие в компетенцию Росгвардии – 2;
- благодарность – 1;
- извинения – 2;
- финансовому – 3;
- вещевое обеспечение – 2;
- по медицинскому обеспечению – 4.

Рассмотрено 137 обращений из них: поддержано – 17, не поддержано – 79, разъяснено — 41. Нарушений сроков рассмотрения не допущено, заявителям направлены ответы.

**ОДИР Управления Росгвардии по Самарской области**