

**Справка
по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области
за I полугодие**

Поступило **всего** обращений за I полугодие 2023 г. – 189 (аппг 206), из них:

- предложений – 2
- жалоб – 40
- заявлений – 147
- повторных (аналогичных) обращений – 30

Поступило из:

- из Администрации Президента РФ – 2;
- Аппарат Уполномоченного по правам человека в РФ – 1;
- из Росгвардии – 42;
- из ПривО – 8;
- из Правительства С/о – 1;
- из Прокуратуры – 38;
- из ГУ МВД – 8;
- напрямую от заявителя – 45;
- из организаций – 23;
- из Думы – 4;
- из Следственного отдела – 8;
- из Администрация г.о. Самара – 1;
- из Департамента по работе с обращениями граждан и организаций – 1.

Тематика:

- кадровым – 8;
- по вопросам ЛРР – 97;
- жалобы на действия сотрудников – 30;
- получение архивных документов – 2;
- по линии УВО – 7;
- не входящие в компетенцию Росгвардии – 1;
- благодарность – 3;
- антитеррористическая защищенность – 14;
- извинения – 2;
- финансовому – 6;
- по вопросу организации повседневной деятельности – 1;
- по медицинскому обеспечению – 1;
- по жилищному обеспечению – 11;
- по вопросу предоставления заверенных копий документов по приему-передаче материальных средств при увольнении – 1;
- по вопросу взаимодействия – 2;
- по вопросу выплаты страховой суммы – 2;
- по вопросу несогласия с ответом на предыдущее обращение – 1.

Рассмотрено **167** обращений, из них: поддержано – **35**, не поддержано - **78**, разъяснено — **54**. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится **22** обращение.

ОДИР Управления Росгвардии по Самарской области