

**Справка  
по работе с обращениями граждан  
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 9 месяцев**

**Поступило всего** обращений – 276 (аппг 317), из них предложений – 2; жалоб – 55; заявлений – 219, аналогичных – 41.

**Обращения поступили из:**

- Администрации Президента РФ – 3
- Аппарата Уполномоченного по правам человека - 2
- Аппарата полномочного представителя Президента РФ-1
  - Росгвардии –64
  - ПривО – 12
  - Правительства С/о - 1
  - Прокуратуры – 55
  - ГУ МВД - 10
- напрямую от заявителя – 81
- организаций – 30
- Думы – 5
- Следственного отдела – 8
- Администрация г.о. Самара - 1
- Департамента по работе с обращениями граждан и организаций – 3

**Тематика поступивших обращений:**

- по кадровым вопросам – 15
- по вопросам ЛРР - 145
- жалобы на действия сотрудников – 44
- получение архивных документов – 5
- по линии УВО – 11
- не входящие в компетенцию Росгвардии – 1
- благодарность – 5
- антитеррористическая защищенность - 15
- извинения – 4
- финансовому - 9
- по вопросу организации повседневной деятельности - 2
- по медицинскому обеспечению - 1
- по жилищному обеспечению - 15
- предоставление копий документов - 2
- по вопросу взаимодействия – 2

**Рассмотрено 249 обращений, из них поддержано – 48, не поддержано - 116, разъяснено — 85. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 27 обращений.**