

Справка
по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 1 квартал 2024 года

Поступило всего обращений – 109 (аппг 78), из них предложений – 0; жалоб – 10; заявлений – 99, из них повторные (аналогичные) – 10.

Обращения поступили из:

- Росгвардии – 19
- ПривО – 6
- сторонних организаций - 29
- напрямую от заявителя – 55

Тематика поступивших обращений:

- не получение ответа на обращение-1
- прекращение рассмотрения обращения-1
- истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме-5
- благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии-5
- исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей-4
- дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д.)-1
- предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья-3
- выдача удостоверения ветерана боевых действий-1
- обязательное страхование. Страховые выплаты-1
- факты противоправного поведения военнослужащих (сотрудников) войск-4
- охрана объектов и имущества собственников по договорам-2
- обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности-2
- частная детективная и охранная деятельность-25
- выдача лицензий и разрешений на осуществление частной охранной и детективной деятельности-1
- оборот гражданского, служебного и иного оружия-16
- выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями-7
- конфликты на бытовой почве-2
- деятельность Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации. Принимаемые решения-1
- предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия-20
- получение сведений и документов из архивов-5
- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок-1
- исполнение судебных решений-1

Рассмотрено 81 обращение, из них поддержано – 17, не поддержано - 49, разъяснено — 15. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 28 обращений.