

Справка
по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 4 квартал 2024 года

Поступило всего обращений – 110 (аппг 92), из них предложений – 0; жалоб – 11; заявлений – 99, из них повторные (аналогичные) – 21.

Обращения поступили:

- Росгвардии - 6
- из Приво - 8
- напрямую от граждан - 66
- иных органов гос.власти -30 (4 - Департамент по работе с обращениями граждан и организаций
1 - Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций
11 - Прокуратура
1 - Военная прокуратура Самарского гарнизона
2 - ГУ МВД России по Самарской области
2 - Управление Роспотребнадзора по Самарской области
1 - Управление Роскомнадзора по Самарской области
1 - Государственная Дума
1 - Государственная инспекция труда в Самарской области
1 - Военный комиссариат Самарской области
1 - Департамент по вопросам противодействия коррупции в Самарской области
1 - ГБУЗ «Самарская клиническая больница № 8»
1 - Федеральная налоговая служба
1 - Управление Росгвардии по Республике Башкортостан
1 - Управление Росгвардии по Республике Калмыкия)

Тематика поступивших обращений:

- результаты рассмотрения обращения- 2
- истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме- 1
- благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии- 8
- прохождение военной службы (службы) по контракту - 2
- переводы по службе - 1
- поступление на военную службу (службу) по контракту. Восстановление на службе. Продление контракта - 2
- несогласие с увольнением с военной службы (службы) -1
- патриотическое воспитание - 1
- исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей - 4
- установление места нахождения военнослужащих (сотрудников). Просьбы родственников об адресах военнослужащих (сотрудников) - 1
- дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д) -2
- предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья - 2
- предоставление служебного жилья по договору социального найма - 1
- назначение и пересмотр размеров пенсий - 1
- вещевое обеспечение - 1
- реализация мер правовой и социальной защиты -6
- факты противоправного поведения военнослужащих (сотрудников) войск- 2
- охрана объектов и имущества собственников по договорам -1
- обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности -2
- частная детективная и охранный деятельность - 26

- оборот гражданского, служебного и иного оружия - 17
- выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями - 5
- деятельность Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации. Принимаемые решения - 3
- предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия - 13
- возврат ошибочно оплаченной пошлины за оказание государственной услуги - 1
- архивные справки о трудовом стаже и заработной плате - 2
- иные вопросы, не касающиеся деятельности Росгвардии- 1
- получение сведений из архивов - 1

Рассмотрено 98 обращений, из них поддержано - 20, не поддержано - 48, разъяснено - 30. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 12 обращений.