

**Справка  
по работе с обращениями граждан  
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 1 квартал 2025 года**

**Поступило всего** обращений – 79 (аппг 109), из них предложений – 0; жалоб – 8; заявлений – 71, из них повторные (аналогичные) – 6.

**Обращения поступили:**

- Росгвардии - 6
- из Приво - 9
- напрямую от граждан - 48
- иных органов гос.власти -16 (1- Аппарат полномочного представителя Президента РФ в ПривО ФО

организаций

4 - Департамент по работе с обращениями граждан и

5 - Прокуратура

2 - Следственный отдел по Октябрьскому района г. Самара

1- ГУ МВД России по Самарской области

1-Управление Роспотребнадзора по Самарской области

1- Управление Росгвардии по Свердловской области

1- Управление Росгвардии по Республике Татарстан)

**Тематика поступивших обращений:**

Принятое по обращению решение - 1

Прекращение рассмотрения обращения -1

Прохождение военной службы (службы) по контракту -1

Поступление на военную службу (службу) по контракту. Восстановление на службе.

Продление контракта -2

Частная детективная и охранный деятельность -13

Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями -2

Оборот гражданского, служебного и иного оружия - 11

Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности-2

Дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д.) -6

Деятельность Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

Принимаемые решения -3

Служебное время и отпуска военнослужащих (сотрудников) -1

Предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия - 17

Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья -1

Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии -3

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения -2

Возврат ошибочно оплаченной пошлины за оказание государственной услуги - 2

Нарушение сроков и порядка предоставления государственных услуг подразделениями Росгвардии -1

Получение справки о подтверждении факта участия в специальной военной операции -2

Выдача справок о наличии (отсутствии) жилья -1

Охрана объектов и имущества собственников по договорам - 1

Факты противоправного поведения сотрудников -2

Получение сведений и документов из архивов -1

Реализация мер правовой и социальной защиты -1

Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей -1

Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих (сотрудников)-  
1

**Рассмотрено 66 обращений, из них поддержано – 22, не поддержано - 30, разъяснено — 14. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 13 обращений.**