

Справка
по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 3 квартал 2025 года

Поступило всего обращений – 68 (апрг 76), из них предложений - 0; жалоб - 5; заявлений - 63. Поступили повторно либо являются аналогичными – 17 (Баланов Р.Е. - 2 по вопросу получения справки о подтверждении факта участия в специальной операции, Сатвалдыев А.Г. - 2 по вопросу получения компенсации за переработку, Щербакова Л.А. 2 по вопросу получения справки о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия, Якушин А.И. - 4 по вопросу получения единовременной выплаты)

Обращения поступили:

- Росгвардии - 6
- из Приво - 10
- напрямую от граждан - 31
- иных органов гос.власти -21(4 - Департамент по работе с обращениями граждан и организаций

2 - Администрации Президента
2 - Военная Прокуратура Самарского гарнизона
6 - Прокуратура Самарской области
2- ГУ МЧС России по Самарской области
4 - Ленинский межрайонный следственный отдел
1- Департамент городского хозяйства и экологии)

Тематика поступивших обращений:

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора - 1
Поступление на военную службу (службу) по контракту. Восстановление на службе.
Продление контракта - 2
Увольнение с военной службы (службы), в том числе досрочное -1
Предоставление жилья в собственность -1
Единовременная выплата при получении увечья (ранения, травмы, контузии) в период проведения СВО - 3
Дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д.) - 3
Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья -1
Выдача справок о наличии (отсутствии) жилья - 1
Вещевое обеспечение - 1
Обязательное страхование. Страховые выплаты - 1
Факты противоправного поведения военнослужащих (сотрудников) -1
Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности- 3
Частная детективная и охранная деятельность - 8
Оборот гражданского, служебного и иного оружия - 5
Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями - 3
Исполнение судебных решений - 2
Нарушение сроков и порядка предоставления государственных услуг подразделениями Росгвардии - 1
Предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия -18
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное - 2
Иные вопросы, не касающиеся деятельности Росгвардии - 2
Охрана объектов и имущества собственников по договорам - 1
Получение справки о подтверждении факта участия в специальной военной операции - 6
Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии -1

Рассмотрено 59 обращений, из них поддержано – 24, не поддержано - 23, разъяснено - 12. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 9 обращений.