

Справка
по работе с обращениями граждан
в Управлении Росгвардии по Самарской области за 1 квартал 2026 года

Поступило всего обращений – 117 (апрг 78), из них предложений – 0; жалоб – 3; заявлений – 114, из них повторные (аналогичные) – 12.

Обращения поступили:

- Росгвардии - 28
- из Приво - 15
- напрямую от граждан - 64
- иных органов гос.власти -10 (1 - Департамент по работе с обращениями граждан и организаций
- 4 - Прокуратура
- 1 - О МВД России по Волжскому району
- 1 -Средневолжская межрегиональная гос.труд.инспекция
- 1- ГУ МВД России по Самарской области
- 1- УФНС России по Самарской области
- 1- Самарская Губернская Дума)

Тематика поступивших обращений:

- Несогласие с увольнением с военной службы (службы) - 1
- Частная детективная и охранная деятельность -16
- Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями -1
- Оборот гражданского, служебного и иного оружия - 6
- Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности- 2
- Дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д.) -1
- Деятельность Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.
- Принимаемые решения -1
- Предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия - 68
- Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья -2
- Предоставление жилья в собственность - 1
- Архивные справки о трудовом стаже и заработной платы -1
- Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии -1
- Нарушение сроков и порядка предоставления государственных услуг подразделениями Росгвардии -1
- Получение справки о подтверждении факта участия в специальной военной операции -2
- Охрана объектов и имущества собственников по договорам - 3
- Конфликт на бытовой почве - 2
- Обязательное страхование. Страховые выплаты - 2
- Алиментные обязательства - 1
- Единовременная выплата при получении увечья (ранения, травмы, контузии) в период проведения СВО - 2
- Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей -1
- Исполнение судебных решений - 1

Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих (сотрудников)-
1

Рассмотрено 99 обращений, из них поддержано - 53, не поддержано - 37, разъяснено - 9. Нарушений сроков рассмотрения не допущено. На рассмотрении находится 18 обращений.